



Términos y Condiciones Escuela Tocart

*La formalización de la inscripción y el abono de la matrícula inicial junto con la primera cuota implican la **aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones** por parte del alumno.*

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones regulan la relación entre la Escuela Tocart y sus alumnos, estableciendo las normativas para la participación en las actividades formativas, el acceso y uso de las instalaciones, y el funcionamiento administrativo general de la Escuela.

Para cualquier consulta o aclaración, puedes contactar con la Escuela a través de tocartpercusion@tocartpercusion.com o mediante mensaje de WhatsApp al +34 601 503 543.

2. MATRÍCULA

La **matrícula inicial** es un pago único de carácter obligatorio que se abona al formalizar la inscripción. Este importe **no es reembolsable** bajo ninguna circunstancia.

3. RESERVAS DE CLASES

- Todas las clases requieren **reserva previa** a través de la aplicación BSport.
- Las reservas pueden realizarse **hasta el inicio de la sesión** y con una antelación máxima de 30 días.
- La reserva **garantiza la plaza** en la sesión, siendo un requisito indispensable para el acceso al aula.
- La Escuela impartirá clases lectivas durante todo el año, **incluyendo los meses de verano** (julio y agosto), si bien el modelo de clases en estos meses podría **adaptarse y diferir** del modelo establecido para el resto del curso académico.

4. ASISTENCIA, CANCELACIONES Y POLÍTICA DE RECUPERACIÓN

- **Cancelaciones por parte del alumno:** En caso de imposibilidad de asistencia a una clase previamente reservada a través de BSport, el alumno está obligado a **cancelar su reserva** para liberar la plaza.
- **Clases activas:** Las clases programadas **no serán canceladas** si hay al menos un alumno inscrito.
- **Sustitución de profesor:** Ante la ausencia de un profesor titular, la Escuela designará un **profesor suplente**.
- **Recuperación de clases:** Las **ausencias del alumno no otorgan derecho a recuperación** de clases ni a reembolso. La única excepción a esta norma es la cancelación de la clase por parte de la Escuela debido a **causas de fuerza mayor**.

5. CUOTAS, BONOS Y MODALIDADES DE PAGO

- **Medio de pago:** El único medio de pago aceptado es la **tarjeta de débito o crédito** a través de la plataforma BSport.
- **Cuota mensual:** Se establece un **importe fijo mensual**, que no varía en función de los días festivos o el número de clases impartidas en el mes. El cobro se realiza el día 5 de cada mes. En caso de alta posterior a esta fecha, la **primera mensualidad será prorrateada**.
- **Plan trimestral:** El **plan trimestral** conlleva un importe fijo, independiente de festivos o número de clases, y se cobra en el momento de la contratación y **cada tres meses en la misma fecha**.

- **Bonos:** Los bonos poseen una **vigencia limitada** circunscrita a su periodo específico. Para garantizar la continuidad en los servicios de la Escuela, la **renovación de estos bonos debe efectuarse a más tardar un mes después de su fecha de caducidad**. En caso de que el alumno no formalice la contratación del bono subsiguiente dentro de dicho plazo para asegurar su continuidad en la Escuela, **perderá automáticamente el acceso** al grupo de WhatsApp y a los materiales audiovisuales asociados.
- **Clases puntuales o de prueba:** Estas clases requieren un **pago único y no son reembolsables**.
- **Cuota de mantenimiento (opcional):** Esta cuota, **no reembolsable**, está diseñada para alumnos que necesiten **pausar su asistencia durante el plazo máximo de un 1 mes y un uso máximo de 2 veces al año**, sin formalizar una baja. Disponible específicamente en **agosto** o en otros periodos del año debido a motivos de viaje, trabajo o salud. La cuota de mantenimiento **asegura la reserva de plaza** y exime al alumno del pago de la matrícula una vez reactive su cuota con normalidad.

6. PAUSAS, BAJAS Y DESISTIMIENTO

- **Baja temporal:** El alumno debe notificar por escrito (vía email o WhatsApp) con una **antelación mínima de 15 días** a la fecha del próximo cobro de la cuota. Esta modalidad permite **pausar el pago de la cuota hasta por un mes** con la **“cuota de mantenimiento”** debido a motivos personales, de salud, laborales o de viaje. Una vez transcurrido este plazo, la cuota se **reactivará automáticamente** al precio estándar.
- **Baja permanente:** La notificación de baja permanente debe realizarse **por escrito** con una **antelación mínima de 15 días** antes de la finalización a la fecha del próximo cobro de la cuota.
- **Incumplimiento del plazo de notificación:** En caso de no cumplir con los plazos de notificación establecidos, **se procederá al cobro de la mensualidad siguiente**, sin que exista posibilidad de reembolso de dicho importe.

7. CARGOS DE GESTIÓN

- **Cambios o bajas fuera de plazo:** La gestión de un cambio de modalidad de cuota o una baja que no cumpla los plazos establecidos generará un **recargo del 4% sobre el importe más una tarifa fija de 3€**.
- **Devoluciones excepcionales:** Las devoluciones de importes se realizarán únicamente en **circunstancias excepcionales** debidamente justificadas. En estos casos, se aplicarán los **gastos de gestión** mencionados previamente.
- **Impagos:** La Escuela realizará **hasta cinco intentos automáticos de cobro**. Si el impago persiste, se procederá a la **suspensión del acceso a las clases**. En caso de **reincidencia** en el impago, se aplicará un **recargo adicional de 5€** en concepto de gastos de gestión.

8. MODIFICACIONES EN LA PROGRAMACIÓN ACADÉMICA

La Escuela se reserva el **derecho a realizar ajustes** en el contenido, horarios, fechas, niveles o la asignación de profesorado. Dichas modificaciones se llevarán a cabo con el objetivo de **garantizar la calidad formativa**. Cualquier cambio será comunicado a los alumnos a través de las **notificaciones por correo electrónico** del sistema interno de reservas.

9. USO DE MATERIALES E INSTALACIONES

- **Material didáctico y equipamiento:** El material proporcionado por la Escuela es de **uso colectivo**. Es responsabilidad del alumno el **cuidado y buen uso** de dicho material. Cualquier **daño ocasionado por un uso indebido** será imputado al alumno responsable, quien deberá asumir el coste de su reparación o reposición.
- **Restricciones de acceso y manipulación:** Queda **prohibida la reubicación** de materiales y el **acceso a las salas de práctica sin la supervisión** del profesorado.

10. CÓDIGO DE CONDUCTA Y CONVIVENCIA

- Se promueve un ambiente de **respeto mutuo y tolerancia** entre todos los miembros de la comunidad educativa.
- Están **estrictamente prohibidos** los comportamientos ofensivos, discriminatorios, homófobos, machistas o racistas.
- El **incumplimiento de estas normas** de convivencia podrá dar lugar a la aplicación de **medidas disciplinarias**, incluyendo la **expulsión** del alumno sin derecho a reembolso de las cuotas abonadas

11. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales facilitados por los alumnos serán tratados de acuerdo con el **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)** y la legislación española vigente en la materia. Para obtener información detallada sobre el tratamiento de sus datos, se recomienda consultar la [Política de Privacidad](#) de la Escuela.

12. RESPONSABILIDADES Y EXONERACIONES

- El alumno participa en todas las actividades formativas **bajo su propia responsabilidad**. La Escuela **no asumirá responsabilidad** alguna por daños personales o materiales que pudieran derivarse de la actividad.
- Asimismo, la Escuela **no se hará responsable de la pérdida o robo** de objetos personales dentro de sus instalaciones

La confirmación de la inscripción y la realización del pago constituyen una declaración de haber leído, comprendido y aceptado la totalidad de estos Términos y Condiciones.